goAML Web

2FA

Tvåstegsverifiering

(goAMLWeb version 4.8.x)

Content

1. Introduktion 2
2. Google Authenticator applikationen 3
3. Inloggning till goAMLweb 4
   3.1. Skicka engångskod per e-post 4
   3.2. Google Authenticator 5
      3.2.1. Ibruktagande 5
      3.2.2. Inloggning 6
      3.2.3. Försvunnen telefon och avaktivering av Authenticator 6
4. Bortglömt lösenord och befriande av det 7

1. Introduktion

Tvåstegsverifiering (**2FA**) är en metod som används för att skydda ditt användarkonto från obehörig tillgång. Grundprincipen är för att kunna loggas in, måste du **veta** något samt **innehava** något.

För GoAML Web bör du veta ditt **användar-ID samt lösenord**. Det finns två alternativ för det du måste innehava; antingen din **mobiltelefon** (med Google Authenticator applikationen) eller **tillgång till ditt e-postkonto.**

1. **E-post** som andra faktor fungerar så att systemet varje gång man loggar in, skickar systemet en engångskod som är i kraft 5 minuter. Förmånen är att detta inte kräver några arrangemang från din sida. Nackdelen är att det kan ta några minuter för e-postmeddelandet att levereras, vilket inte främjar en god användarupplevelse.

2. **Google Authenticator** är en avgiftsfri applikation som du installerar på din mobiltelefon (Android eller iOS). Den kalkylerar en personlig verifikationskod åt dig, vilken ändras med 30 sekunders mellanrum. Förmånen är att inloggningen sker utan fördröjning. Å andra sidan kräver detta installation av applikationen samt avläsning av en ny QR-kod varje gång du ändrar ditt lösenord. Du kan alltid använda dig av engångskoden skickat till din e-postadress, som beskrivet ovan.

   För den smidigaste användarupplevelsen rekommenderar vi användning av Google Authenticator.

2. Google Authenticator applikationen

Google Authenticator kan hittas i Google Play store (Android) samt i Apple App store (iOS). Användning av appen är säkert eftersom den varken sparar eller hanterar någon information om användaren eller organisationen. Den kommunicerar inte heller med något, den är enbart en kalkylator som fungerar lokalt på telefonen. Det är säkert att installera den antingen på din personliga, eller din arbetstelefon så länge den är enbart i ditt personliga bruk.

Under första inloggningen (eller då du ändrar ditt lösenord) visar goAMLweb en QR-kod, vilken innehåller din personliga identifikationskod på 16 tecken. Då avläser du koden till din telefon med hjälp av Google Autheticator appen.

Efter detta använder Authenticator appen din personliga identifikationskod samt nuvarande datum och tid, till att kalkylera en 6-siffrig verifikationskod. Den behöver du för att logga in och den ändras med 30 sekunders mellanrum. GoAMLweb servern känner till både din personliga identifikationskod samt nuvarande datum och tid och kan därmed kalkylera vilken kod din Authenticator app visar för stunden.

När du matat in koden på inloggningssidan, jämför goAMLweb den med koden systemet har kalkylerat själv. Då koderna är motsvarande vet systemet att koden du matat in är kalkylerad med din identifikationskod och tillåter inloggningen.

OBS! Varje gång goAMLweb ger dig en QR-kod, bör du avläsa den med Authenticator appen på din telefon!

Koden visas endast en gång och samtidigt upphör den gamla koden fungera (även om den ännu kan synas i din telefon).

Ifall du missar avläsningen av QR-koden, din telefon går sönder eller tappas bort, eller din personliga identifikationskod (alternativt hela appen) försvinner från din telefon, kan du ännu använda din e-post och engångskoden för att logga in. I detta fall, ändra ditt goAMLweb lösenord nästa gång du loggar in, så får du en ny QR-kod av systemet.

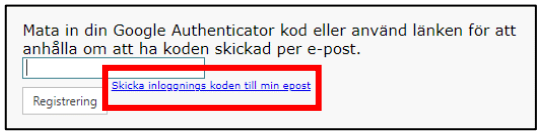
3. Inloggning till goAMLweb

3.1. Skicka engångskod per e-post

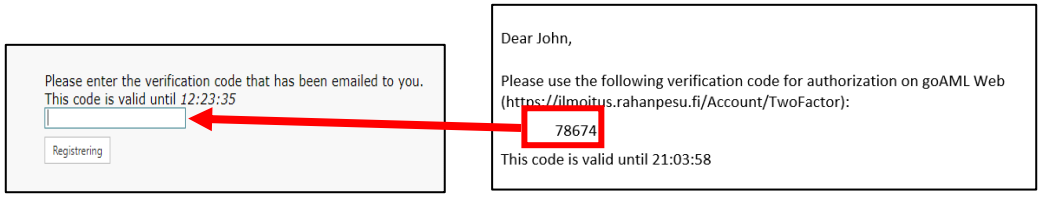
Mata in ditt användarnamn samt lösenord på inloggningssidan och klicka “Registrering”.



På nästa sida ber goAMLweb dig mata in din Google Authenticator kod (se 3.2.). Ifall du inte kan (eller vill) använda appen, klicka på “Skicka inloggnings koden till min e-post” länken.



Du får engångskoden per e-post. Det kan ta en stund att få den levererad och den är i kraft i några minuter. Ifall giltighetstiden för engångskoden löper ut, måste inloggningsprocessen startas om.



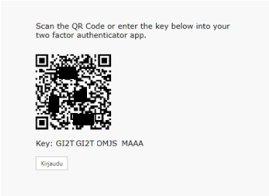
3.2. Google Authenticator

3.2.1. Ibruktagande

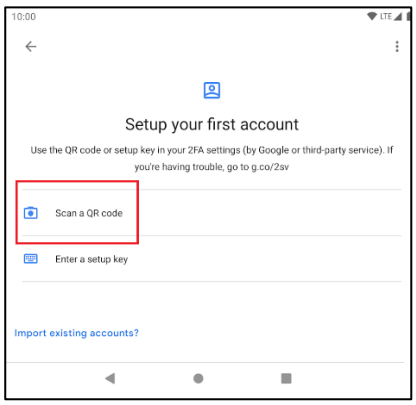
Installera appen från App store, alternativt Google Play store. Du finner den under namnet ”Google Authenticator”, tillverkad av ”Google LLC”. Du kan också känna igen den från appens ikon.

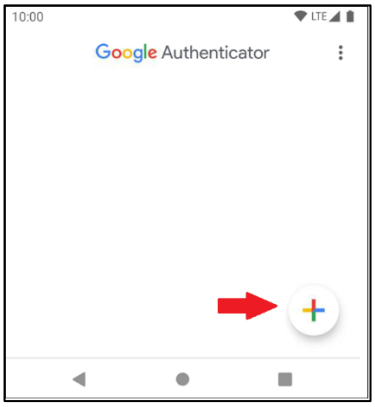


När du loggar in i goAMLweb med ditt användarnamn och lösenord för första gången efter att 2FA tagits i bruk (eller du ändrat lösenordet), visar goAMLweb dig en QR-kod.

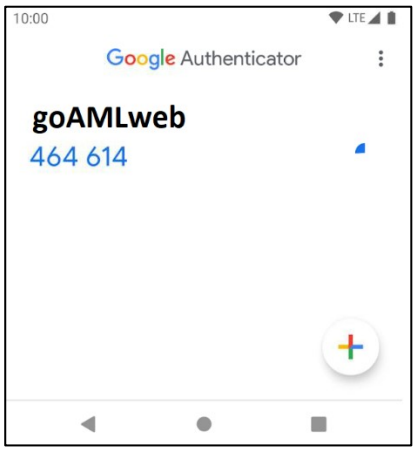


Starta appen på din telefon och välj ”Scan a QR code”, eller tryck på + I nedre högra hörnet och avläs QR-koden med telefonens kamera.





goAMLweb dyker upp på appens framsida, tillsammans med den ändrande verifikationskoden.



3.2.2. Inloggning

Skriv in ditt användarnamn samt lösenord och klicka “Registrering”



goAMLweb ber om Google Authenticator kod vilken du hittar I din app. Mata in koden och klicka “Log In.”



Klart. Du är inloggad.

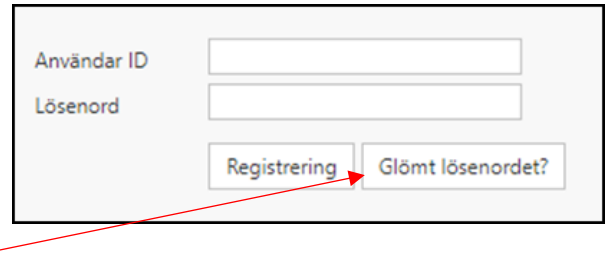
Ifall appens verifikationskod av någon orsak är oåtkomlig, klicka “Skicka inloggnings koden till min e-post” och följ instruktionerna under 3.1.

3.2.3. Ny eller försvunnen telefon och avaktivering av Authenticator

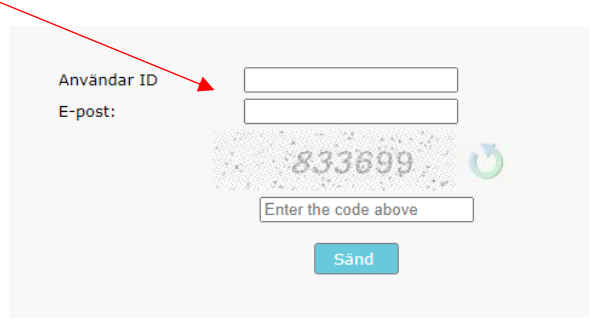
Ifall du tappar bort din telefon, köper en ny eller av någon annan orsak vill sluta använda Google Authenticator, ändra ditt goAMLweb lösenord. Systemet kommer att aktivera din gamla Authenticator kod och de koder som potentiellt syns på telefonen upphör att fungera. På den nästa inloggningen ger systemet en ny QR-kod som du kan avläsa in i din nya telefon eller avvisa den och använda e-post och engångskod istället.

4. Bortglömt lösenord och befriande av det

Råkar det sig att du glömmer bort ditt lösenord, kan du befria det i applikationen på följande vis:



1. Gå till inloggning
2. Välj "Glömt lösenordet?"
3. Skriv in användarnamn, e-postadress och CAPTCHA-kod och välj ”Sänd”. OBS! Ifall du inte kan tyda CAPTCHA-koden tryck på  -knappen för att få en ny sifferserie.
4. Öppna e-postmeddelandet och klicka på länken som finns i meddelandet.
5. Din webbläsare öppnar en sida där du bör skriva in användarnamn, e-post samt ditt nya lösenord.
6. Logga in i applikationen med ditt nya lösenord.



Alternativt kan man befria lösenordet genom att kontakta Centralen för utredning av penningtvätt (e-postadress: goaml.krp@poliisi.fi, tel. nr. 0295 486 833).